

NÁKUPNÉ CENTRÁ & ADMINISTRATÍVNE OBJEKTY

SHOPPING CENTERS & OFFICE BUILDINGS

Informačný systém Chastia FM a Chastia Helpdesk poskytuje komplexné a v praxi overené riešenie pre kompletnú technickú a ekonomickú správu nákupného centra.

Chastia FM je prvý pôvodný slovenský CAFM/CMMS/ CIFM/CIS/GIS systém pre evidenciu objektov, priestorov, nájomných jednotiek a technických zariadení, ich správu, prevádzku a údržbu.

Systém je plne modulárny, čo nám umožňuje jednoducho ho prispôbiť potrebám zákazníka v oblasti Property a Facility Managementu.

- CAD výkresová dokumentácia
- Evidencia nájomných jednotiek
- Hromadná fakturácia a vyúčtovania
- Tvorba rozpočtov
- Bohatý reporting v oblasti Property a Facility Managementu
- Údržba objektov a zariadení
- Helpdesk
- Klientska zóna



Systém **Chastia FM** poskytuje plne integrovaný a komplexný systém pre správu objektov. Pomáha centralizovať údaje a automatizovať pracovné postupy, aby správcovia majetku pracovali efektívnejšie, znižovali náklady na prevádzku objektov a udržali úspešnú prevádzku nákupného centra.

Zavedením informačného systému Chastia FM **znižujete náklady** a **zvyšujete efektívnosť** správy nákupného centra / administratívnej budovy.



TECHNICKÝ POPIS

Základom riešenia je centralizovanie údajov, efektívne a rýchle vyhľadávanie informácií o spravovanom majetku v databáze alebo priamo v mapách a výkresoch. Jednoduchým spôsobom nájdete všetky relevantné informácie o danom objekte alebo zariadení zo všetkých modulov riešenia.

výkresová (CAD) dokumentácia a jej prepojenie na databázu

pasport objektu s online prepojením na výkresovú dokumentáciu

správa plôch (m²) - nájomných jednotiek, kancelárií, skladových priestorov a parkovacích miest s prepojením na CAD výkresovú dokumentáciu

PROPERTY MANAGEMENT

SPRÁVA NÁJOMNÝCH ZMLÚV

Systém Chastia FM umožňuje jednoduché generovanie a prípravu nájomných zmlúv na základe upravitelých šablón dokumentov (kompatibilné s MS Word).

HROMADNÁ FAKTURÁCIA

Systém Chastia FM automatizuje a zjednodušuje hromadnú fakturáciu a vyúčtovanie celého nákupného centra alebo administratívnej budovy. Umožňuje hromadne aj jednotlivo fakturovať akúkoľvek službu alebo energiu:

- nájom (rent)
- služby (service charges)
- marketing
- energie (voda, elektrická energia, ...)
- obrátové nájomné
- refakturácia
- vyúčtovanie

Všetky typy dokumentov, faktúr je možné jednoducho a prehľadne zasielať aj elektronicky **emailovou formou** s možnosťou pripojenia **elektronického podpisu** a „PAY by square“ **QR kódov** pre jednoduché a rýchle platby mobilnými zariadeniami.

Systém taktiež podporuje akúkoľvek formu fakturácie podľa slovenskej a českej legislatívy:

- zálohové faktúry
- splátkové kalendáre
- bežné faktúry
- vyúčtovacie faktúry
- dobropisy a tãrchopisy

Samozrejmosťou je **prepojenie na účtovné systémy** - napr: SAP, ABRA, FEIS, Dynamics NAV, Dynamics AX, SPIN, apod.

PARAMETRE OBCHODNÉHO CENTRA

Pre úspešnú fakturáciu a detailný reporting je systém pripravený na evidenciu a prácu s parametrami obchodného centra.

- Obrátové nájomné / Turnover
- Počty návštevníkov / Footfall

SLEDOVANIE POHLÁDÁVOK, PENALIZÁCIA, UPOMIENKY

Dôležitou súčasťou **finančnej stability** spoločnosti a ekonomického zdravia objektu patrí jednoduchá správa a sledovanie pohľadávok a automatizovanie generovania upomienok neplatičom.

- automatické sledovanie pohľadávok
- automatické generovanie a zasielanie upomienok
- výpočet penále a generovanie penalizačných faktúr
- automaticky generovaný report pohľadávok / Debt report

ROZPOČTY A PROGNÓZY

Tvorba rozpočtov a prognóz so zvýšenou presnosťou je veľmi jednoduchá, prehľadná a rýchla.

- príprava nákladových a výnosových rozpočtových prognóz
- sledovanie čerpania rozpočtov

AUTOMATIZOVANÝ REPORTING, CONTROLLING

Znížené náklady a zvýšenú efektivitu správy nákupného centra alebo administratívnej budovy ako aj **prevádzkové a finančné zdravie spravovaného portfólia** objektívne oceníte vďaka podrobnému a automatizovanému reportingu.

- automatické generovanie Rent Roll a Tenancy Schedule
- sledovanie obsadenosti prenajímaných priestorov
- prehľadné sledovanie čerpania rozpočtu v reálnom čase
- prehľadné sledovanie pohľadávok
- prehľad fakturácie, rozpočtu a pohľadávok v jednom reporte v reálnom čase
- prehľadné porovnanie nákladov a výnosov
- sledovanie finančných ukazovateľov
- KPI reporting

KLIENSKA ZÓNA PRE NÁJOMNÍKA A HELPDESK – WEBOVÝ PORTÁL

Poskytnite nájomníkom **jednoduchý webový prístup k informáciám** o svojom prenajatom priestore, zobrazte im **faktúry, stavy úhrad**. V klientskej zóne nájomníci zadávajú požiadavky na údržbu svojich priestorov a tak efektívne komunikujú so správcom nákupného centra alebo administratívnej budovy.

ENERGETICKÝ MANAGEMENT

Energetický manažment, ktorý zabezpečí kvalitné sledovanie spotrieb energií, ich rozpočítavanie, vyhodnocovanie a pomocou metódy Monitoring & Targeting Vám napomáha hľadať možnosti úspor a ich následne **vyčíslenie v technických aj ekonomických jednotkách**.

TECHNICKÝ FACILITY MANAGEMENT

Riadenie **plánovaných činností, údržby, prehliadok, revízií, ciachovaní meradiel, školení**, atď. je v prípade systému Chastia FM úplná hračka. Vďaka prehľadným reportom ste vždy informovaní o stave plnenia alebo neplnenia plánovaných úloh.

Chastia Helpdesk priamo v prostredí internetového prehliadača Vám a Vaším klientom umožňuje rýchle a prehľadné zadávanie požiadaviek na údržbu, schvaľovanie požiadaviek, sledovanie rozpracovanosti jednotlivých požiadaviek, ich nákladov a následnú fakturáciu.

VYBRANÉ REFERENCIE

PROPERTY MANAGEMENT

- Arcona Capital Central European Properties, a.s.
- EUROVEA Bratislava
- J & T REAL ESTATE, a.s.
- MEI Property Services, s. r. o.
- M-Market Reality a. s.
- Nemocnica Poprad, a. s.
- Správa služieb diplomatickému zboru, a. s.
- Zeitgeist Asset Management s.r.o.



FACILITY MANAGEMENT

- Arridere s.r.o.
- BK, a.s.
 - BILLA
 - Slovak Telekom
 - Všeobecná úverová banka, a.s.
- ENGIE Services a. s.
 - AUPARK Bratislava
 - CENTRÁL Bratislava
 - EUROPA Zvolen
 - Poštová banka
 - Slovak Telekom
 - Všeobecná úverová banka, a.s.
- Danube Facility Services s. r. o.
 - EUROVEA Bratislava
 - J & T REAL ESTATE, a. s.
- PB Servis, a. s.
 - Poštová banka



Ďalšie referencie nájdete na našej internetovej stránke www.chastia.com.
 Bližšie informácie vám radi poskytneme e-mailom, telefonicky alebo počas osobného predvedenia systému.

LEPŠIE 1 KRÁT VIDIEŤ AKO 100 KRÁT POČUŤ!

CHASTIA s. r. o.
 Košická 3446/68, 058 01 Poprad, Slovenská republika
 tel.: +421 52 426 10 41, fax: +421 52 773 12 49
 info@chastia.com, www.chastia.com



0418-SC-5K

